

**LOGISTICS WINGO JOINT STOCK COMPANY**

Add: 61/31 Binh Gia Street, Ward 13, Tan Binh Dist, HCMC

Email: hotro@wingo.vn - Website: <https://wingo.vn>

Hotline: 1900 3137 - Tel: (028) 9999 3137

BẢNG GIÁ CHUYÊN TUYẾN VIỆT NAM - UK

Số Kg	Cước phí VNĐ/ Kg	Phí nội địa tại UK (VNĐ/ Kiện)
Min 2kg	1,290,000	200,000
3-5	560,000	200,000
6-10	540,000	200,000
11-20	520,000	Đã bao gồm
21-30	450,000	
31-50	430,000	
51-100	420,000	
101-300	390,000	
301-500	370,000	
501-999	360,000	
Trên 1000 kg	Liên hệ	

I. ĐIỀU KHOẢN HÀNG HÓA**Mặt hàng không vận chuyển được**

1. Đồ tươi, đồ có hạn sử dụng dưới 1 tháng... hàng hóa có đặc tính không chịu được sự thay đổi nhiệt độ, dễ hư hỏng
2. Đồ ăn khô làm từ động vật và hải sản. Gồm: thịt bò, gà, heo... tôm, cá, mực.

3. Đồ có pin đi liền máy. Nếu đồ có pin tháo ra được và pin có thể mua được ở UK thì khách hàng chỉ gửi máy, không gửi pin.
4. Thuốc lá, bao gồm cả thuốc lá điện tử
5. Sơn móng tay, chai xịt sắt, đồ dễ cháy nổ, đồ có biểu tượng hình ngọn lửa ý chỉ đồ dễ cháy nổ
6. Đồ trang sức, đồ mỹ ký, đồ có giá trị tính ra hơn 20 triệu/kg
7. Đồ có ý nghĩa tinh thần mà nếu không may có rủi ro thất lạc không thể quy đổi ra giá trị để bồi thường

Khách hàng **tự chịu trách nhiệm và nộp phạt (nếu có)** nếu kiện hàng có những đồ này, dẫn đến việc cơ quan chức năng VN hoặc UK mở kiện hàng, lấy ra và thu giữ những đồ này và nhiều đồ khác vì không khai báo trong quá trình vận chuyển.

Yến, đông trùng hạ thảo, sâm đất tiền. Phụ thu 10 Euro/ lạng

II. BẢO HIỂM

Chính sách đền bù trong trường hợp mất hàng

Trong trường hợp mất hàng và khách không mua bảo hiểm, khách hàng (1) không phải trả cước vận chuyển và (2) được đền bù thêm 50% tiền cước vận chuyển hoặc 50% giá trị hàng tùy số nào nhỏ hơn.

Trong trường hợp mất hàng và khách có mua bảo hiểm, khách hàng (1) không phải trả cước vận chuyển và (2) được đền bù toàn bộ giá trị khai báo của hàng.

Khách có mua bảo hiểm nhưng trong kiện hàng có hàng cấm, hàng tuyệt đối không gửi được dẫn đến việc cơ quan chức năng thu giữ một phần hoặc toàn bộ hàng: Không bồi thường.

Phí bảo hiểm là 5% giá trị đối với hàng thông thường. Hàng đặc biệt có thể có phí bảo hiểm cao hơn.

Vui lòng cho Wingo Logistics biết nếu bạn muốn mua bảo hiểm cho kiện hàng lúc gửi hàng, đặc biệt là kiện hàng có nhiều đồ giá trị.

Trường hợp hàng bị hỏng, vỡ, nát

Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong trường hợp này. Do đó, Wingo khuyến nghị khách hàng đóng hàng thật chắc chắn để tránh rách thùng, hỏng hàng, ngấm nước vì hàng sẽ đi qua nhiều khâu bốc xếp và không phải nhân viên bốc xếp nào cũng 'nâng niu' kiện hàng của chúng ta.

Có một số trường hợp hải quan mở hàng ra kiểm tra vì nghi vấn dẫn đến vỏ bị vỡ rách. Đây là nguyên nhân khách quan, ngoài tầm kiểm soát nên Wingo không chịu trách nhiệm được trong trường hợp này.