

## Vietnam Export United States Rates WINGO Express & WINGO Standard

Tài liệu	ZONE 8 - WG(Ex) WINGO Express (6-8 DAYS)	ZONE 8 - WG(Sd) WINGO Standard (10-15 DAYS)
0.5	1,494,044	1,394,044
1	1,654,694	1,554,694
1.5	1,815,344	1,715,344
2	1,975,994	1,875,994
Trọng lượng (KG)	WINGO Express (6-8 DAYS)	WINGO Standard (10-15 DAYS)
0.5	1,494,044	1,394,044
1	1,654,694	1,554,694
1.5	1,815,344	1,715,344
2	1,975,994	1,875,994
2.5	2,138,864	2,038,864
3	2,299,514	2,199,514
3.5	2,672,535	2,372,535
4	2,847,142	2,647,142
4.5	3,025,872	2,825,872
5	3,210,312	3,010,312
5.5	3,360,494	3,160,494
6	3,538,590	3,338,590
6.5	3,816,686	3,516,686
7	4,012,863	3,712,863
7.5	4,191,910	3,891,910
8	4,307,518	4,007,518
8.5	4,472,292	4,172,292
9	4,661,490	4,361,490
9.5	4,944,026	4,544,026
10	5,121,488	4,821,488
10.5	5,297,364	4,997,364
11	5,480,218	5,180,218
11.5	5,661,486	5,361,486
12	5,853,538	5,553,538
12.5	6,125,608	5,725,608
13	6,310,365	5,910,365
13.5	6,481,482	6,081,482
14	6,671,632	6,271,632
14.5	6,844,018	6,444,018
15	7,031,948	6,631,948
15.5	7,314,802	6,814,802
16	7,490,043	7,090,043
16.5	7,663,381	7,263,381
17	7,859,874	7,459,874
17.5	8,033,212	7,633,212
18	8,317,018	7,817,018
18.5	8,485,598	7,985,598
19	8,661,791	8,161,791

19.5	8,839,570	8,339,570
20	9,006,246	8,506,246
<b>Cước tính trên từng Kg (VNĐ/KG)</b>		
<b>Trọng lượng (KG)</b>	<b>WINGO Express (6-8 DAYS)</b>	<b>WINGO Standard (10-15 DAYS)</b>
21-30	360,000	330,000
31-44	335,000	320,000

<b>PHỤ PHÍ DỊCH VỤ WINGO EXPRESS &amp; WINGO STANDARD (Export Vietnam - USA)</b>		
<b>Phí quá khổ - quá tải (Oversize Charge)</b>	Một kiện hàng không vượt quá 22 KGS. Chiều dài không vượt quá 120cm, số đo cạnh thứ 2 không vượt quá 75cm. Hoặc CHU VI = DÀI + (RỘNG * CAO) * 2 không vượt quá 265 cm	32\$ / Kiện
	Trường hợp đối với các lô hàng có trọng lượng cân nặng vượt quá 40kg hoặc kích thước chiều dài vượt quá 240cm. CHU VI = DÀI + (RỘNG * CAO) * 2 vượt quá 330cm	190\$ / Kiện
<b>Phí thay đổi, hoặc sai địa chỉ</b>	Đối với các lô hàng do người cung cấp không đúng địa chỉ Hoặc Người nhận tự ý thay đổi địa chỉ từ đầu USA	19.5\$/ kiện Hoặc tối đa 58.5\$/ 1 lô hàng
<b>Công thức Quy đổi hàng công kênh</b>	HÀNG CÔNG KÊNH = (DÀI*RỘNG*CAO) / 5000	
<b>Hàng dễ vỡ, chất lỏng</b>	Yêu cầu đóng thùng xốp - bên ngoài bọc carton (đối với hàng hóa có chất lỏng) Hàng dễ vỡ vui lòng đóng kiện gỗ	
<b>Bồi thường &amp; Khiếu nại</b>	Sử dụng theo điều khoản của BILL WINGO	Trong TẤT CẢ các Trường hợp. Bồi thường, hỗ trợ không quá 100\$ / lô hàng

<b>REMARK</b>	<b>Lịch bay: Thứ 4 &amp; Thứ 7 hàng tuần</b>	<b>Cut off: 12h00 thứ 2 &amp; thứ 5 hàng tuần</b>
---------------	--	---

- Giá trên đã bao gồm phụ phí xăng dầu, chưa bao gồm VAT (8%)
- Các mặt hàng chất lỏng vui lòng đóng gói kỹ, bọc thùng xốp bên trong, bên ngoài đóng carton.
- Trường hợp hàng hoá có trị giá cao hơn mức miễn thuế, sẽ bị đóng thuế theo quy định của nước đến.
- Trọng lượng tính cước là trị giá lớn hơn giữa trọng lượng thực tế (Gross Weight) và Trọng lượng quy đổi từ kích thước theo công thức: (Dài x Rộng x Cao / 5000) - Đơn vị cm
- Thời gian vận chuyển được hiểu là ngày làm việc, là dữ liệu tham khảo, không có tính chất cam kết. Thời gian giao hàng phụ thuộc vào nhiều yếu tố: thời tiết, airline, thông quan hải quan
- WINGO sẽ không chịu trách nhiệm đền bù đối với trường hợp hàng hóa bị bể vỡ, hư hỏng trong quá trình vận chuyển nếu có giá trị lô hàng vượt quá \$100.
- Tất cả các dịch vụ phát hàng của WINGO đều không bao gồm chữ ký của người nhận, đối với lô hàng cần yêu cầu có chữ ký người nhận khi nhận hàng (Phí chữ ký sẽ được charge là \$10 / 1 kiện hàng)
- WINGO sẽ không giải quyết khiếu nại đối với các trường hợp các lô hàng đã được cập nhập trạng thái (**DELIVERY - GIAO HÀNG**) cho người nhận trên website WINGO.VN hoặc

website của hãng giao hàng nội địa quá 3 ngày mà không nhận được thông tin khiếu nại từ khách hàng.

9. Trường hợp hàng hóa không mua bảo hiểm, chính sách giải quyết khiếu nại đối với các lô hàng bị thất lạc, mất mát là 30 ngày kể từ ngày khiếu nại và trị giá bình thường căn cứ vào trị giá khai

Bill WINGO trên hệ thống ban đầu với mức bồi thường không quá 2,300,000 Vnd/1 lô hàng .

10. Dịch vụ Express USA của WINGO không giới hạn có kiện và số lượng Kilogram cho một địa chỉ nhận hàng. Tuy nhiên WINGO khuyến khích khách hàng nên cung cấp thêm 2, 3 Hoặc nhiều hơn 1 thông tin nhận hàng tại USA để được hưởng chính sách miễn thuế cho hàng nhập khẩu vào USA, cũng như hỗ trợ vấn đề thông quan nhanh chóng hơn cho lô hàng. Trường hợp khách hàng vẫn muốn xuất khẩu lượng lớn cho một thông tin nhận hàng, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn để được hỗ trợ

## I. PHỤ THU HẢI QUAN & CÁC MẶT HÀNG KHÔNG VẬN CHUYỂN TUYẾN EXPRESS USA

### MỘT SỐ MẶT HÀNG PHỤ THU HẢI QUAN XUẤT KHẨU NHƯ SAU:

- + Hàng que test y tế, Hàng salonpas: 30,000 VND / kg
- + Hàng sách: 5,000 vnd / kg
- + Máy móc (không phải điện tử): 10,000 VND / kg
- + Linh kiện điện tử: cần check cụ thể là mặt hàng gì vì tùy vào loại hàng giá sẽ khác nhau
- + Thuốc nam dạng viên, không phải thực phẩm chức năng: 30.000/kg
- + Hạt giống, gạo: 30.000/kg
- + Đông trùng hạ thảo: 120.000/kg
- + Trang sức, bông tai, nhẫn: 100.000/kg
- + Đồng hồ (NOT PIN): Mỗi cái 100.000
- + Nhung trầm: 120.000/kg

### WINGO KHÔNG NHẬN VẬN CHUYỂN CÁC MẶT HÀNG SAU

- Hàng Fake (Quần áo, giày dép có dính thương hiệu, logo in ẩn của các brand nổi tiếng)
- Hàng từ động vật: Thịt bò, gà, heo, yến, trứng, sữa
- Hàng bột trắng, không có bao bì nhãn mác, xuất xứ, nguồn gốc
- Hàng Pin, nam châm, thuốc tây, thực phẩm chức năng sinh lý, tinh dịch
- Hàng hoá có chất gây nghiện: thuốc lá, tinh dầu vape, hàng có chất nicotine
- Hàng có chứa chất cồn, nước hoa, chất dễ gây cháy nổ, áp suất khí nén
- Các mặt hàng sơn móng tay, cây cảnh, hạt giống
- Các mặt hàng tươi sống, chưa qua chế biến thành phẩm.
- Các mặt hàng tâm linh, mang tính chất "giá trị tinh thần"

## II. CHÍNH SÁCH KHIẾU NẠI & ĐÈN BÙ CỦA WINGO LOGISTICS

**NOTE: Trong tất cả các trường hợp. WINGO hỗ trợ bồi hoàn dưới 100\$ / lô hàng**

1. Đối với trường hợp hải quan tịch thu hàng hóa:

A. Công ty bồi thường: Những loại mặt hàng thông thường (khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa) - **Không quá 100\$**

B. Công ty không đền bù: Những loại mặt hàng thịt, trứng, sữa, hàng hải sản khô, thuốc & các mặt hàng mà WINGO không nhận vận chuyển, đã có thông báo

2. Đối với trường hợp mất hàng Trong quá trình vận chuyển: (**Công ty đền bù giá trị hàng, nhưng Không quá 100\$/ lô hàng**)

(shipment) (theo quy định hợp đồng), **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ** (Tuân thủ theo BILL của WINGO)

công ty chỉ đền bù trên kiện hàng, không đền bù cho nội dung hàng bên trong kiện hàng (trường hợp mất 1 vài món hàng bên trong kiện)

3. Đối với trường hợp hàng hỏng do đi lâu: Công ty giảm 10-20% cước - **Nhưng Không quá 100\$/ lô hàng** (Căn cứ vào giá trị nào thấp hơn). không xử lý nếu thời gian đi lâu do hải quan giữ hàng, vấn đề khách quan như dịch bệnh, quá tải hàng do cuối năm, mùa cao điểm, trường hợp đã báo trước cho khách hàng về toàn trình có thể bị lâu hơn dự kiến). Khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa.

4. **Miễn khiếu nại, đền bù, đối với các trường hợp:**

Đối với các mặt hàng khó bị tịch thu Hải Quan như, hàng fake, thịt, trứng, sữa, gạo,...

Đối với trường hợp giao hàng đã **UPDATE** trạng thái giao hàng nhưng vì một số lý do mất hàng hoặc người nhận vắng nhà, một số lý do khác mà không phải lỗi do WINGO gây ra.

5. Đối với các lô hàng bị tiêu hủy bởi hãng vận chuyển cuối cùng như Fedex, UPS. Bởi vì các lý do hàng hóa hư hỏng do quy cách đóng gói, Đặc biệt: Quý khách hàng cần lưu ý- dịch vụ Express US – Đối với Fedex và UPS họ sẽ tiêu hủy kiện hàng nếu, kiện hàng đó bị bể vỡ, hư hỏng, chảy nước và không giao hàng lại. Đối với các trường hợp xảy ra như trên.

6. Dịch vụ EXPRESS USA hiện tại WINGO chưa phục vụ các khu vực: (Alaska, Hawaii, And Puerto Rico). 3 Khu vực này, quý khách hàng có thể tham khảo dịch vụ Express via qua các hãng CPN (DHL, UPS, FedEx) mà WINGO hiện đang cung cấp

**WINGO**<sup>®</sup>  
Sky and Ocean

**EXPRESS**  
**WORLDWIDE**  
wingo.vn

### WINGO OFFICE AND BRANCH

Add Ho Chi Minh: 61/31 Bình Giã, Phường 13, Quận Tân Bình  
Add Ha Noi: Số 24, Ngõ 342 Khuong Đình, Quận Thanh Xuân, Hà Nội  
Add Bình Dương: Số 37, đường N8, KP.1, Phường Hoà Phú, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương  
Add Can Tho: 6A Đường số 10, Khu dân cư Xây dựng, KV 2, Phường Hưng Thạnh, Quận Cái Răng