

VIETNAM TO KOREA (BY AIR)

TRỌNG LƯỢNG	CƯỚC VNĐ / KG
Min 1 KG	770,000 / KG
2 KG	405,000 / KG
3 KG	270,000 / KG
4-7 KG	230,000 / KG
8-10 KG	190,000 / KG
11-20 KG	185,000 / KG
21-30KG	170,000 / KG
31-45KG	160,000 / KG
46-70 KG	150,000 / KG
71-99 KG	140,000 / KG
100-200 KG	130,000 / KG
201-300 KG	125,000 / KG
301-500 KG	120,000 / KG
501-999 KG	115,000 / KG
1000 KG++	105,000 / KG

I. ĐIỀU KIỆN GỬI HÀNG

Quý khách cần cung cấp số Chứng minh thư, Passport, hoặc mã số thông quan cá nhân.

Mỗi ID tương ứng với 1 kiện hàng. Một địa chỉ được nhận tối đa 3 Kiện hàng

1. Khai báo hàng hóa đầy đủ thông tin, giá trị hàng qua hệ thống: <https://mywingo.vn>

6. Thiết bị điện tử, điện thoại, laptop... giới hạn 1 người tối đa 1 sản phẩm (không kèm PIN)

7. Thuốc điều trị thông thường như đau đầu, thuốc cảm, đau bụng... và các loại thực phẩm chức năng, mỹ phẩm,... mỗi loại giới hạn 1 người tối đa 6 chai hoặc hộp.

Trường hợp quý khách hàng gửi vượt quá số lượng cho phép, mọi phát sinh về thủ tục hải quan, chi phí, thuế nhập khẩu, quý khách tự chịu trách nhiệm và có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí phát sinh (Bao gồm phí HUYẾT HÀNG tại Hàn Quốc)

8. Các sản phẩm từ sữa (sữa bột, phô mai...) 1 người tối đa 5kg trong 1 kiện hàng.

9. Các loại thực phẩm thông dụng như: cá khô, mực khô, thủy hải sản khô hoặc muối, các loại nước sốt, đồ ăn khô, bánh kẹo, mật ong... giới hạn 1 người tối đa 5kg. Trường hợp quý khách hàng gửi vượt quá số lượng cho phép, mọi phát sinh về thủ tục hải quan, chi phí, thuế nhập khẩu, quý khách tự chịu trách nhiệm và có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí phát sinh (Bao gồm phí HUYẾT HÀNG tại Hàn Quốc).

10. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu các loại khô, chả cá, thực phẩm ngâm chua... bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển. Quý khách nên đóng gói cẩn thận, và hạn chế gửi những mặt hàng có thời gian bảo quản ngắn.

11. Các sản phẩm có mùi như: mắm, khô mực, chả cá. Cần được đóng gói kỹ trong chai lọ, hộp bảo quản, để ngăn mùi.

12. Các sản phẩm có đường cần được bọc trong bịch kín, hút chân không, để tránh côn trùng xâm nhập ảnh hưởng đến quá trình thông quan hàng hóa.

13. Các mặt hàng thuộc dạng chất lỏng, quý khách đóng gói cẩn thận trong chai lọ, thùng chuyên dụng. Tránh quá trình vận chuyển bị chảy, tràn ra ngoài. Ảnh hưởng đến lô hàng (Công ty không chịu trách nhiệm).

II. CHÍNH SÁCH KHIẾU NẠI & ĐÈN BÙ CỦA WINGO LOGISTICS

NOTE: Trong tất cả các trường hợp. WINGO hỗ trợ bồi hoàn dưới 100\$ / lô hàng

1. Đối với trường hợp hải quan tịch thu hàng hóa:

A. Công ty bồi thường: Những loại mặt hàng thông thường (khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa) - Không quá 100\$

B. Công ty không đền bù: Những loại mặt hàng thịt, trứng, sữa, hàng hải sản khô, thuốc & các mặt hàng mà WINGO không nhận vận chuyển, đã có thông báo cho quý khách

2. Đối với trường hợp mất hàng Trong quá trình vận chuyển: (Công ty đền bù giá trị hàng, nhưng Không quá 100\$/ lô hàng)

(shipment) (theo quy định hợp đồng), **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ** (Tuân thủ theo BILL của WINGO)

công ty chỉ đền bù trên kiện hàng, không đền bù cho nội dung hàng bên trong kiện hàng (trường hợp mất 1 vài món hàng bên trong kiện)

3. Đối với trường hợp hàng hỏng do đi lâu: Công ty giảm 10-20% cước - Nhưng Không quá 100\$/ lô hàng (Căn cứ vào giá trị nào thấp hơn). không xử lý nếu thời gian đi lâu do hải quan giữ hàng, vấn đề khách quan như dịch bệnh, quá tải hàng do cuối năm, mùa cao điểm, trường hợp đã báo trước cho khách hàng về toàn trình có thể bị lâu hơn dự kiến). Khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa.

4. Miễn khiếu nại, đền bù, đối với các trường hợp:

Đối với các mặt hàng khó bị tịch thu Hải Quan như, hàng fake, thịt, trứng, sữa, gạo,...

Đối với trường hợp giao hàng đã UPDATE trạng thái giao hàng nhưng vì một số lý do mất hàng hoặc người nhận vắng nhà, một số lý do khác mà không phải lỗi do WINGO gây ra.

WINGO OFFICE AND BRANCH

Add Ho Chi Minh: 61/31 Bình Giã, Phường 13, Quận Tân Bình

Add Ha Noi: Số 24, Ngõ 342 Khương Đình, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

Add Binh Duong: Số 37, đường N8, KP.1, Phường Hoà Phú, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

Add Can Tho: 6A Đường số 10, Khu dân cư Xây dựng, KV 2, Phường Hưng Thạnh, Quận Cái Răng, TP. Cần Thơ



**EXPRESS
WORLDWIDE**
wingo.vn