

Bảng giá vận chuyển Vietnam - USA

TRỌNG LƯỢNG	CƯỚC VNĐ
0,5	950.000
1	1.005.000
1,5	1.065.000
2	1.130.000
2,5	1.285.000
3	1.360.000
3,5	1.445.000
4	1.520.000
4,5	1.598.000
5	1.670.000
5,5	1.850.000
6	1.950.000
6,5	2.030.000
7	2.050.000
7,5	2.098.000
8	2.195.000
8,5	2.280.000
9	2.360.000
9,5	2.430.000
Cước VNĐ tính trên 1 KGS	
10-15 KG	270.000
16-20 KG	250.000
21-44 KG	230.000
45-70 KG	215.000
71-300 KG	198.000

PHỤ PHÍ DỊCH VỤ WINGO STANDARD (Export Vietnam - USA)

Phí quá khổ - quá tải (Oversize Charge)	Một kiện hàng không vượt quá 22 KGS. Chiều dài không vượt quá 120cm, số đo cạnh thứ 2 không vượt quá 75cm. Hoặc $CHU\ VI = DÀI + (RỘNG * CAO) * 2$ không vượt quá 260 cm	38\$ / Kiện
	Trường hợp đối với các lô hàng có kích thước chiều dài vượt quá 240cm. $CHU\ VI = DÀI + (RỘNG * CAO) * 2$ vượt quá 330cm	190\$ / Kiện
Phí thay đổi, hoặc sai địa chỉ	Đối với các lô hàng do người cung cấp không đúng địa chỉ Hoặc Người nhận tự ý thay đổi địa chỉ từ đầu USA	19.5\$/ kiện Hoặc tối đa 58.5\$/ 1 lô hàng
Công thức Quy đổi hàng công kênh	$HÀNG\ CÔNG\ KÈNH = (DÀI * RỘNG * CAO) / 5000$	
Hàng dễ vỡ, chất lỏng	Yêu cầu đóng thùng xốp - bên ngoài bọc carton (đối với hàng hóa có chất lỏng) Hàng dễ vỡ vui lòng đóng kiện gỗ	
Phí hủy hàng	Những lô hàng không đủ tiêu chuẩn nhập vào Mỹ, bị hải quan từ chối, cơ quan FDA, USDA từ chối nhập khẩu	220\$ / Lô hàng
Phí Return (hoàn hàng)	Khi hải quan Yêu cầu hoàn hàng. Không cho phép hủy. Kiện hàng bắt buộc hoàn về Vietnam	Phí theo từng lô, được thông báo cụ thể cho từng lô hàng phát sinh
Bồi thường & Khiếu nại	Sử dụng theo điều khoản của BILL WINGO	

- Giá trên đã bao gồm phụ phí xăng dầu, chưa bao gồm VAT (10%). Mỗi kiện cân nặng không quá 22 KGS. Không nhận 1 kiện hàng có cân nặng vượt quá 68 KG. Không giới hạn số Kg cho 1 Bill
- Các mặt hàng chất lỏng vui lòng đóng gói kỹ, bọc thùng xốp bên trong, bên ngoài đóng carton.
- Trường hợp hàng hoá có trị giá cao hơn mức miễn thuế, sẽ bị đóng thuế theo quy định của nước đến.
- Thời gian vận chuyển được hiểu là ngày làm việc, là dữ liệu tham khảo, không có tính chất cam kết. Thời gian giao hàng phụ thuộc vào nhiều yếu tố: thời tiết, airline, thông quan hải quan
- WINGO sẽ không chịu trách nhiệm đền bù đối với trường hợp hàng hóa bị bể vỡ, hư hỏng trong quá trình vận chuyển nếu có giá trị lô hàng vượt quá \$100.
- Tất cả các dịch vụ phát hàng của WINGO đều không bao gồm chữ ký của người nhận, đối với lô hàng cần yêu cầu có chữ ký người nhận khi nhận hàng (Phí chữ ký sẽ được charge là \$10 /1 kiện hàng)
- WINGO sẽ không giải quyết khiếu nại đối với các trường hợp các lô hàng đã được cập nhập trạng thái (DELIVERY - GIAO HÀNG) cho người nhận trên website WINGO.VN hoặc website của hãng giao hàng nội địa quá 3 ngày mà không nhận được thông tin khiếu nại từ khách hàng.
- Trường hợp hàng hóa không mua bảo hiểm, chính sách giải quyết khiếu nại đối với các lô hàng bị thất lạc, mất mát là 30 ngày kể từ ngày khiếu nại và trị giá bình thường căn cứ vào trị giá khai Bill WINGO trên hệ thống ban đầu với mức bồi thường không quá 2,300,000 VNĐ/1 lô hàng .
- Dịch vụ Express USA của WINGO không giới hạn có kiện và số lượng Kilogram cho một địa chỉ nhận hàng. Tuy nhiên WINGO khuyến khích khách hàng nên cung cấp thêm 2, 3 hoặc nhiều hơn 1 thông tin nhận hàng tại USA để được hưởng chính sách miễn thuế cho hàng nhập khẩu vào USA, cũng như hỗ trợ vấn đề thông quan nhanh chóng hơn cho lô hàng. Trường hợp khách hàng vẫn muốn xuất khối lượng lớn cho một thông tin nhận hàng, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn để được hỗ trợ

I. PHỤ THU HẢI QUAN & CÁC MẶT HÀNG KHÔNG VẬN CHUYỂN TUYẾN EXPRESS USA

MỘT SỐ MẶT HÀNG PHỤ THU HẢI QUAN XUẤT KHẨU NHƯ SAU:

Hàng que test y tế, Hàng salonpas: 30,000 VND / kg

Hàng sách: 5,000 vnd / kg

Máy móc (không phải điện tử): 10,000 VND / kg

Linh kiện điện tử: cần check cụ thể là mặt hàng gì vì tùy vào loại hàng giá sẽ khác nhau

Thuốc nam dạng viên, không phải thực phẩm chức năng: 30.000/kg

Hạt giống, gạo: 30.000/kg

Đồng trùng hạ thảo: 120.000/kg

Trang sức, bông tai, nhẫn: 100.000/kg

Đồng hồ (NOT PIN): Mỗi cái 100.000

Nhang trầm: 120.000/kg

WINGO KHÔNG NHẬN VẬN CHUYỂN CÁC MẶT HÀNG SAU:

Hàng Fake (Quần áo, giày dép có dính thương hiệu, logo in ẩn của các brand nổi tiếng)

Hàng từ động vật: Thịt bò, gà, heo, yến, trứng, sữa

Hàng bột trắng, không có bao bì nhãn mác, xuất xứ, nguồn gốc

Hàng Pin, nam châm, thuốc tây, thực phẩm chức năng sinh lý, tinh dịch

Hàng hoá có chất gây nghiện: thuốc lá, tinh dầu vape, hàng có chất nicotine

Hàng có chứa chất cồn, nước hoa, chất dễ gây cháy nổ, áp suất khí nén

Các mặt hàng sơn móng tay, cây cảnh, hạt giống

Các mặt hàng tươi sống, chưa qua chế biến thành phẩm.

Các mặt hàng tâm linh, mang tính chất "giá trị tinh thần"

II. CHÍNH SÁCH KHIẾU NẠI & ĐÈN BÙ CỦA WINGO LOGISTICS

NOTE: Trong tất cả các trường hợp. WINGO hỗ trợ bồi hoàn dưới 100\$ / lô hàng

1. Đối với trường hợp hải quan tịch thu hàng hóa:

A. Công ty bồi thường: Những loại mặt hàng thông thường (khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa) - Không quá 100\$

B. Công ty không đền bù: Những loại mặt hàng thịt, trứng, sữa, hàng hải sản khô, thuốc & các mặt hàng mà WINGO không nhận vận chuyển, đã có thông báo.

2. Đối với trường hợp mất hàng Trong quá trình vận chuyển: (Công ty đền bù giá trị hàng, nhưng Không quá 100\$/ lô hàng)

(shipment) (theo quy định hợp đồng), ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Tuân thủ theo BILL của WINGO)

Công ty chỉ đền bù trên kiện hàng, không đền bù cho nội dung hàng bên trong kiện hàng (trường hợp mất 1 vài món hàng bên trong kiện)

3. Đối với trường hợp hàng hỏng do đi lâu: Công ty giảm 10-20% cước - Nhưng Không quá 100\$/ lô hàng (Căn cứ vào giá trị nào thấp hơn), không xử lý nếu thời gian đi lâu do hải quan giữ hàng, vấn đề khách quan như dịch bệnh, quá tải hàng do cuối năm, mùa cao điểm, trường hợp đã báo trước cho khách hàng về toàn trình có thể bị lâu hơn dự kiến). Khách hàng cần cung cấp hình ảnh + video ngay khi nhận được hàng hóa.

4. Miễn khiếu nại, đền bù, đối với các trường hợp:

Đối với các mặt hàng khó bị tịch thu Hải Quan như, hàng fake, thịt, trứng, sữa, gạo,...

Đối với trường hợp giao hàng đã UPDATE trạng thái giao hàng nhưng vì một số lý do khác mà không phải lỗi do WINGO gây ra.

5. Đối với các lô hàng bị tiêu hủy bởi hãng vận chuyển cuối cùng như Fedex, UPS. Bởi vì các lý do hàng hóa hư hỏng do quy cách đóng gói, Đặc biệt: Quý khách hàng cần lưu ý- dịch vụ Express US – Đối với Fedex và UPS họ sẽ tiêu hủy kiện hàng nếu, kiện hàng đó bị bể vỡ, hư hỏng, chảy nước và không giao hàng lại. Đối với các trường hợp xảy ra như trên.

6. Dịch vụ EXPRESS USA hiện tại WINGO chưa phục vụ các khu vực: (Alaska, Hawaii, And Puerto Rico). 3 Khu vực này, quý khách hàng có thể tham khảo dịch vụ Express via qua các hãng CPN (DHL, UPS, FedEx) mà WINGO hiện đang cung cấp.

7. Đối với một số trường hợp kiện hàng không được cho phép nhập khẩu bởi hải quan Mỹ.

A. Trường hợp bắt buộc HỦY HÀNG. Phí hủy hàng 220\$ / lô hàng

B. Trường hợp hải quan không cho phép HỦY HÀNG, Yêu cầu Return kiện hàng trở về Vietnam.

Quý khách vui lòng thanh toán chi phí Return phát sinh được cơ quan hải quan và đại lý thông báo.