

## TERMS & CONDITIONS

Bằng cách chấp thuận bản thỏa thuận này, người sử dụng dịch vụ đã đồng ý các điều khoản và điều kiện vận chuyển do Công ty cổ phần Logistics Wingo đưa ra.

### 1. Thủ tục Thông quan và Tuân thủ Pháp luật

WINGO sẽ đại diện cho Người gửi hoặc Người nhận để thực hiện các công việc sau nhằm cung cấp dịch vụ: (1) hoàn tất các giấy tờ, thay đổi các mã sản phẩm hoặc mã dịch vụ, và thanh toán trước các loại phí, thuê hoặc những khoản lệ phí theo yêu cầu phù hợp với các quy định và luật áp dụng (“Nghĩa vụ Hải quan”), (2) thực hiện vai trò là đại lý thực sự và hợp pháp của Người gửi hoặc chỉ định một bên môi giới hải quan để thực hiện kiểm soát xuất khẩu và thông quan và (3) chuyển lô hàng đến bên môi giới hải quan của Người nhận hoặc địa chỉ khác theo yêu cầu của bất kỳ ai mà WINGO tin tưởng theo đánh giá hợp lý của WINGO là có thẩm quyền. Người gửi hoặc Người nhận sẽ cung cấp bất kỳ ủy quyền bổ sung nào theo yêu cầu của luật áp dụng để WINGO thực hiện thông quan Lô hàng.

### 2. Các lô hàng WINGO không chấp nhận vận chuyển

Bao gồm súng ngắn, đạn dược, chất nổ, thiết bị nổ hoặc mẫu thử, súng hơi, các vật mô phỏng giống súng ngắn; hàng giả, hàng nhái; tiền mặt; vàng thỏi (bằng bất kỳ kim loại quý nào); động vật sống, các bộ phận hoặc hài cốt của động vật bị cấm, ví dụ như ngà voi; hài cốt hoặc tro cốt của con người; đá quý hoặc đá bán quý rời; cần sa hoặc các dẫn xuất của cần sa; hoặc hàng bất hợp pháp, ví dụ như ma túy hoặc các loại thuốc bất hợp pháp khác;

Được phân loại là vật liệu nguy hại, hàng hóa nguy hiểm, bị cấm hoặc bị hạn chế bởi ADR (Quy định Vận chuyển Đường bộ Châu Âu về hàng hóa nguy hiểm), IATA (Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế), ICAO (Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế), hay các tổ chức liên quan khác (“Hàng hóa Nguy hiểm”);

Bao gồm bất kỳ vật phẩm nào khác mà WINGO không thể vận chuyển một cách an toàn hoặc hợp pháp;

Địa chỉ được ghi không chính xác hoặc không được đánh dấu đúng cách, hoặc bao bì bị lỗi hoặc không đủ để đảm bảo vận chuyển an toàn với sự cẩn trọng thông thường trong quá trình xếp hàng;

Người gửi, Người nhận hoặc bất kỳ bên nào khác có lợi ích trực tiếp hoặc gián tiếp đến Lô hàng được liệt kê trong bất kỳ danh sách trừng phạt áp dụng nào với tư cách là bên bị từ chối hoặc bị hạn chế.

Các mặt hàng không nhận vận chuyển: Bò, gà, heo, thịt sống, mặt hàng tươi sống, yến, trứng, sữa.

Vàng bạc, đá quý, khoáng sản, tài sản quốc gia, hoặc bất cứ hàng hoá nào nằm trong danh sách cấm xuất khẩu của Việt Nam. Trường hợp quý khách hàng cố tình không khai báo hàng hoá, hoặc gửi hàng hoá trong danh mục hàng cấm xuất, mọi trách nhiệm, rủi ro về lô hàng, chi phí phát sinh, trách nhiệm dân sự, hình sự có liên đới, quý khách hàng phải là người chịu.

### 3. Khai báo, kiểm tra & chỉ dẫn đóng gói lô hàng

3.1 Khi đồng ý gửi hàng, quý khách hàng chủ động khai báo toàn bộ giá trị lô hàng cho WINGO. Trường hợp quý khách hàng không thực hiện việc chủ động khai báo hàng hoá. Mặc định rằng quý khách hàng hoàn toàn đồng ý với tất cả chứng từ, khai báo Invoice và các chứng từ khác có giá trị pháp lý phục vụ hoạt động xuất nhập khẩu của lô hàng. WINGO miễn trừ trách nhiệm về bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc khai báo hàng hoá sau này.

3.2 WINGO có quyền mở và kiểm tra Lô hàng mà không cần thông báo vì lí do an toàn, an ninh, hải quan hay những lý do khác theo quy định.

3.3 Tất cả các dịch vụ giao hàng đều mặc định không có ký nhận. Bưu tá giao hàng ở nước đến cũng sẽ không thể gọi trước cho người nhận. Quý khách hàng cần nắm rõ những chỉ dẫn về giao hàng này. Trường hợp yêu cầu bắt buộc có “chữ ký” khi giao hàng, vui lòng báo cho người phụ trách lô hàng. Hoặc bộ phận

chăm sóc khách hàng của WINGO. Tất cả các lô hàng sẽ không giao hàng vào buổi chiều thứ 7, và ngày chủ nhật. Tuân thủ theo quy định sử dụng lao động tại các nước sở tại.

3.4 Quý khách có trách nhiệm đóng gói an toàn hàng hóa, đảm bảo đủ điều kiện vận chuyển. Hoặc có hướng dẫn đóng gói lô hàng theo mong muốn của quý khách. Trường hợp WINGO không nhận được chỉ dẫn đóng gói hàng hóa, WINGO có quyền đóng gói theo sự quyết định mà WINGO cảm thấy an toàn và đủ điều kiện vận chuyển cho mọi lô hàng.

#### **4. Chi phí vận chuyển, các Nghĩa vụ và Phí**

Chi phí vận chuyển của WINGO được tính theo số lớn hơn của trọng lượng thực tế hoặc trọng lượng thể tích từng phần và bất cứ phần nào cũng có thể được cân và đo lại bởi WINGO để xác nhận lại sự tính toán này.

Trước khi giao hàng, Người nhận có thể được yêu cầu thanh toán Nghĩa vụ Hải quan hoặc các loại chi phí được quy định cụ thể trên website của WINGO tại nước nhận hàng.

Chi phí này bao gồm khoản phí mà WINGO dùng tín dụng để thanh toán với Cơ quan Hải quan hoặc thanh toán bất cứ Nghĩa vụ Hải quan nào thay mặt Người nhận. Người gửi sẽ thanh toán hoặc hoàn trả cho Wingo toàn bộ Nghĩa vụ Hải quan và các khoản phí khác cho các dịch vụ mà WINGO cung cấp hoặc do WINGO đã thanh toán thay mặt Người gửi hoặc Người nhận khi Người nhận không thanh toán.

#### **5. Bảo hiểm hàng hóa**

WINGO có thể thu xếp bảo hiểm cho mất mát hoặc hư hại của Lô hàng, áp dụng với tổng giá trị của hàng hóa, với điều kiện là Người gửi yêu cầu WINGO thực hiện việc bảo hiểm đó bằng văn bản, bao gồm việc hoàn tất mục bảo hiểm ở vận đơn hoặc sử dụng hệ thống tự động hóa của WINGO và thanh toán khoản phí bảo hiểm được áp dụng. Bảo hiểm cho Lô hàng không bao gồm mất mát hoặc hư hại gián tiếp, hoặc mất mát hoặc hư hại gây ra do chậm trễ.

#### **6. Trách nhiệm của WINGO**

6.1 Trách nhiệm của WINGO về việc vận chuyển Lô hàng bằng đường hàng không (bao gồm cả vận tải đường bộ hoặc trung chuyển) được giới hạn theo Công ước Montreal hoặc Công ước Warsaw, hoặc trong trường hợp Công ước không quy định, là một giá trị thấp hơn của (i) giá thị trường hiện tại hoặc giá trị khai báo, hoặc (ii) 22 Quyền rút vốn đặc biệt trên mỗi ki-lô-gram (xấp xỉ 30.00 USD/kg). Những giới hạn này cũng được áp dụng đối với mọi loại hình vận tải khác, trừ khi Lô hàng chỉ được vận chuyển bằng đường bộ, thì những giới hạn dưới đây được áp dụng. Đối với Lô hàng được vận chuyển qua biên giới bằng đường bộ, trách nhiệm của WINGO là hoặc được cho là được giới hạn theo Công ước Vận tải Hàng hóa Quốc tế bằng Đường bộ (CMR) với giá trị thấp hơn của (i) giá thị trường hoặc giá trị khai báo, hoặc (ii) 8,33 Quyền rút vốn đặc biệt trên mỗi ki-lô-gram (xấp xỉ 11.00 USD/kg). Những giới hạn này cũng sẽ được áp dụng cho việc vận chuyển đường bộ trong nước khi không có bất kỳ giới hạn trách nhiệm bắt buộc hoặc giới hạn trách nhiệm thấp hơn trong luật giao thông quốc gia được áp dụng.

Nếu Người gửi cho rằng những giới hạn này là không đầy đủ thì Người gửi cần phải thực hiện khai báo giá trị đặc biệt và yêu cầu bảo hiểm được mô tả tại Mục 5 hoặc tự thực hiện thu xếp bảo hiểm.

Nghĩa vụ của WINGO được giới hạn áp dụng nghiêm ngặt đối với những mất mát và hư hại trực tiếp đối với Lô hàng và trên phần giới hạn tính theo ki-lô-gram trong Mục 6 này. Mọi hình thức mất mát hay hư hại khác đều bị loại trừ (bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thất về lợi nhuận, thu nhập, lãi suất, việc kinh doanh trong tương lai), cho dù những mất mát hoặc hư hại này là đặc biệt hay gián tiếp, và ngay cả trường hợp nguy cơ mất mát hoặc hư hỏng đó đã được báo cho WINGO biết.

6.2 WINGO sẽ nỗ lực một cách hợp lý để vận chuyển Lô hàng theo lịch trình chuyển phát thông thường của WINGO, nhưng những lịch trình này không bắt buộc và không cấu thành nên một phần hợp đồng. WINGO không có trách nhiệm với bất cứ hư hỏng hay mất mát do sự chậm trễ, nhưng đối với một số Lô hàng, Người gửi có thể khiếu nại về bồi thường hạn chế do chậm trễ theo các điều khoản và điều kiện về Bảo đảm Hoàn trả Tiền.

6.3 WINGO sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo mức quy định của công ty, khi khách hàng sử dụng các dịch vụ Express thông qua bên thứ 03 (DHL, UPS, FedEx & các dịch vụ chuyên tuyến, Air Cargo) mà WINGO đang khai thác dịch vụ như sau:

+ Hàng hóa hư hỏng 100% - bồi thường theo giá trị Invoice khách hàng đã khai báo. Hư hỏng 1 phần, bồi thường 1 phần.

- + Hàng hóa mất mát, thất lạc quá 60 ngày không tìm được. Bồi thường theo dịch vụ chuyển phát quốc tế kết nối/ Air cargo (Không vượt quá 2,000,000 VNĐ / kiện hàng và 1,000,000 VNĐ / tài liệu)
- WINGO không hoàn cước và bồi thường trong các trường hợp sau:
  - + Chuyển phát chậm bởi sự bất khả kháng như: thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh và do sự chậm trễ của người nhận hàng, do thủ tục hải quan nước nhập chưa được thực hiện, trường hợp quá tải, cao điểm.
  - + Hàng hóa bị các cơ quan nhà nước tại 2 đầu thu giữ, bị tịch thu tiêu hủy do vi phạm.
  - + Hàng bị hư hỏng, tiêu hủy một phần hoặc toàn bộ, hàng bị bể vỡ do đặc tính tự nhiên

- + Hàng hóa bị hoàn trả ngược về từ nước nhập khẩu do người nhận hàng không đóng thuế nhập khẩu, hoặc chậm trễ hoàn thanh các nghĩa vụ thông quan cần thiết cho lô hàng.
- + Hàng hóa bị phát sinh chi phí do người nhận không thể tiếp nhận, phản hồi thông tin. Người nhận không liên lạc được, hoặc vì lý do nào đó mà đối tác hoặc đơn vị giao hàng bên thứ 03 không thể hoàn tất bàn giao lô hàng
- + Các thiệt hại gián tiếp hoặc những lợi ích liên đới không được thực hiện do việc hư hỏng, mất mát hoặc thất lạc hàng hóa
- + Không hỗ trợ bồi thường đối với những mặt hàng mang tính chất: phi vật thể, thuộc về tín ngưỡng, văn hóa...
- + Quá thời hạn xử lý khiếu nại.

## **7. Các Tuyên bố, Bảo đảm và Bồi thường của Người gửi**

Người gửi sẽ phải bồi thường và đảm bảo WINGO, các giám đốc, cán bộ, nhân viên và đại lý của WINGO không bị thiệt hại bởi toàn bộ hay bất cứ trách nhiệm, mất mát hay hư hỏng phát sinh do sai sót của Người gửi do không tuân thủ những bảo đảm và cam kết dưới đây:

Lô hàng được chấp nhận vận chuyển theo Mục 2 trên đây;

Lô hàng được chuẩn bị trên cơ sở an toàn bởi những người đáng tin cậy và được bảo vệ khỏi sự can thiệp trái phép trong suốt quá trình chuẩn bị, lưu kho và vận chuyển đến WINGO;

Người gửi đã tuân thủ mọi luật lệ được áp dụng về kiểm soát xuất khẩu, sắc lệnh, luật và quy định hải quan hoặc các yêu cầu và hạn chế được quy định hiện hành khác liên quan đến nhập khẩu, xuất khẩu, quá cảnh hoặc chuyển giao hàng hóa;

Người gửi đã khai báo với WINGO về bất kỳ hàng hóa quân dụng hoặc lưỡng dụng trong Lô hàng được Chính phủ cho phép;

Người gửi đã cung cấp tất cả thông tin, giấy phép, hoặc các ủy quyền và các văn bản khác của chính phủ, theo yêu cầu của luật áp dụng hoặc theo yêu cầu từ WINGO, và tất cả thông tin, chứng nhận, giấy phép, hoặc ủy quyền khác của chính phủ và các văn bản do Người gửi hoặc đại diện của Người gửi là đúng sự thật, đầy đủ và chính xác, bao gồm giá trị và mô tả của hàng hóa và thông tin Người gửi và Người nhận;

Khi cung cấp dữ liệu cá nhân cho WINGO, Người gửi đã tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của mình để gửi và chia sẻ dữ liệu này, bao gồm cả việc thông báo cho các cá nhân bị ảnh hưởng rằng dữ liệu cá nhân, trong đó có địa chỉ email và số điện thoại di động của Người nhận, yêu cầu được cung cấp nhằm phục vụ công tác vận chuyển, thông quan và chuyển phát.

## **8. Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

Nếu quá thời hạn trên mà các bên không tự giải quyết được thì các bên có thể đưa việc tranh chấp giải quyết tại tòa kinh tế tại thành phố Hồ Chí Minh. Phán quyết của tòa sẽ là phán quyết cuối cùng và có hiệu lực bắt buộc thi hành đối với hai bên. Chi phí cho các hoạt động kiểm tra, xác minh và án phí do bên thua kiện chịu.

Khi bạn chấp nhận gửi hàng đồng nghĩa với việc bạn đã xác nhận rằng đã đọc, hiểu, xác nhận, chấp nhận và đồng ý tuân thủ điều khoản này.